



Delcomar S.r.l. Compagnia di Navigazione
 Sede legale : Via Caprera, 37 - 09123 Cagliari (CA)
 Tel. 0789/737631 Fax. 0789/721367 C.F./P.Iva 01217940905



QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEL PASSEGGERO

TRATTA:

<input type="checkbox"/> Carloforte - Calasetta	<input type="checkbox"/> Calasetta - Carloforte
<input type="checkbox"/> Carloforte - Portovesme	<input type="checkbox"/> Portovesme - Carloforte
<input type="checkbox"/> La Maddalena - Palau	<input type="checkbox"/> Palau - La Maddalena
<input type="checkbox"/> Asinara - Porto Torres	<input type="checkbox"/> Porto Torres - Asinara

GIORNO E ORA DI PARTENZA: ____/____/____ h. :

NAVE: Anna Mur Arbatax Is. di Caprera Enzo D Eolo
 GB Conte Luigi Biggio Is. di S.Stefano Sara D

Al fine di migliorare il livello dei nostri servizi, Vi preghiamo di compilare, e restituirci, il presente questionario, indicando il Vostro livello di soddisfazione sui punti sottoelencati:

INDICATORI	GRADO DI SODDISFAZIONE										
	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0
	← SODDISFATTO ←					→ INSODDISFATTO →					
Livello generale di pulizia della nave	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comfort del viaggio e Funzionalità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Regolarità del servizio e puntualità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accessibilità, diffusione e completezza delle informazioni fornite all'utenza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sicurezza del viaggio e percezione livello sicurezza personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Riconoscibilità e cortesia del personale di bordo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Attenzione all'ambiente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Soddisfazione globale sulla nostra Compagnia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

© ISO PROGRESS™

OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI:

Qualora vogliate essere contattati lasciate un recapito (telefono, indirizzo o e-mail) nel seguente spazio :

Nome: _____

Recapito: _____

Regolamento (UE) 2016/679 e D.lgs. 196/2003 - Acquisizione del consenso dell'interessato (in caso di indicazione del nominativo e dei recapiti)

Il sottoscritto/a:

qui di seguito identificato/a con il termine "interessato/a", in relazione al Regolamento (UE) 2016/679 ed al D.Lgs. 196/03 relativi al trattamento dei dati personali, informato/a, mediante presa visione dell'apposita "Informativa ex art. 13 Regolamento (UE) 2016/679 e D.lgs. 196/2003", sulle modalità di trattamento dei propri dati personali forniti,

per il trattamento dei dati personali per le finalità indicate al punto D dell'informativa

Firma INTERESSATO/A _____

Presto il consenso

Nego il consenso

Data: _____

Grazie per la disponibilità dimostrata e per il tempo dedicato. La Direzione Operativa

Direzione Operativa: Piazza Carlo Emanuele III, 24 - 09014 Carloforte (CI) Tel./Fax. 0781/857123 - E-mail: info@delcomar.it

MS 09.02 - 01